

Joline Brussel

DECORATIE & SIERSCHILDER



Algemene voorwaarden

Joline Brussel

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. Joline Brussel: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Brussel Sierschilderwerken handelend onder de naam "Joline Brussel", gevestigd aan de Van Reeslaan 1-26 te Nieuwegein, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 75739968;
 - b. klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Joline Brussel een overeenkomst aangaat of die een overeenkomst met Joline Brussel wenst aan te gaan;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Joline Brussel en de klant waarbij Joline Brussel in opdracht van de klant werkzaamheden aan een object uitvoert;
 - d. consument: de natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen;
 - e. object: het object waarop de overeenkomst betrekking heeft, zoals meubelstuk, deur of muur;
 - f. werkzaamheden: de werkzaamheden die Joline Brussel uitvoert, zoals ontwerp- en schilderwerkzaamheden;
 - g. locatie: de locatie waar Joline Brussel in opdracht van de klant werkzaamheden uitvoert of dient uit te voeren;
 - h. website: de website www.jolinebrussel.nl die door Joline Brussel wordt beheerd.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Joline Brussel en op alle overeenkomsten tussen Joline Brussel en de klant.
- 2.2 Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Joline Brussel en de klant, dan wordt de klant geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Joline Brussel vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6 Indien Joline Brussel niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Joline Brussel in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.7 Joline Brussel heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.

Artikel 3 Offertes

- 3.1 Alle offertes van Joline Brussel zijn vrijblijvend.
- 3.2 De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Joline Brussel opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop Joline Brussel haar offerte baseert.
- 3.3 Kennelijke fouten of vergissingen in een offerte binden Joline Brussel niet.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst, afspraken en bevestiging

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de offerte van Joline Brussel.
- 4.2 Deze algemene voorwaarden worden voor of bij het tot stand komen van de overeenkomst via de e-mail aan de klant verstrekt.
- 4.3 Afspraken voor decoratie schilderwerk op locatie kunnen telefonisch of via de e-mail gemaakt worden.
- 4.4 De afspraak wordt pas gemaakt indien de omschrijving van de opdracht volledig is doorgenomen en de klant akkoord is gegaan met de geoffreerde prijs of het vermelde uurtarief.
- 4.5 Als de klant akkoord gaat met de offerte en de afspraak, dan ontvangt de klant via de e-mail de officiële bevestiging van de afspraak met daarin alle belangrijke gegevens nog eens op een rij zoals:
 - a. Een omschrijving van de opdracht;
 - b. Datum en tijdstip van de afspraak;
 - c. De adresgegevens van de locatie;
 - d. Het telefoonnummer waarop de klant op de dag van aanvang bereikbaar is;
 - e. De totaalprijs inclusief btw of het overeengekomen uurtarief;
 - f. Indien van toepassing, het aanbetalingsbedrag;
 - g. De bankrekeninggegevens van Joline Brussel;
 - h. Informatie wat betreft de voorbereidingen die de klant dient te treffen.
- 4.6 De klant dient de bevestiging met aandacht door te lezen en Joline Brussel zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen als blijkt dat er onjuistheden in vermeld staan.

Artikel 5 Annulering

- 5.1 Indien de klant de overeenkomst 2 weken of korter voor de dag van de afspraak annuleert dan wel indien de klant de afspraak verplaatst en vervolgens de overeenkomst annuleert, dan heeft Joline Brussel het recht de volgende kosten, met een minimum van € 100,-, aan de klant in rekening te brengen:
 - a. Alle reeds ingekochte producten en materialen;
 - b. De werkzaamheden die tot aan het moment van de annulering zijn uitgevoerd op basis van het uurtarief van Joline Brussel.
- 5.2 Annulering dient telefonisch of via de e-mail te geschieden.
- 5.3 Indien de klant een aanbetaling heeft voldaan, dan is Joline Brussel gerechtigd de kosten genoemd in artikel 5.1 te verrekenen met de aanbetaling. Het resterende bedrag wordt door Joline Brussel teruggestort op de rekening van de klant.

Artikel 6 Verzetten van een afspraak

- 6.1 Als de klant de afspraak wenst te verzetten, dan dient de klant dit zo spoedig mogelijk aan Joline Brussel door te geven. Het liefst 2 weken van tevoren of eerder. Dit omdat Joline Brussel dan de voor de klant gereserveerde plek in de agenda nog op kan vullen met een andere afspraak.
- 6.2 Als de klant op de dag van de afspraak de afspraak verzet voordat Joline Brussel onderweg is naar de locatie, dan wordt voor het verzetten van de afspraak € 50,- aan de klant in rekening gebracht wegens inkomstendering. De kans is namelijk zo goed als nihil dat Joline Brussel op de voor de klant gereserveerde dag nog een andere opdracht kan doen.
- 6.3 De kosten genoemd in artikel 6.2 worden niet aan de klant in rekening gebracht, indien de afspraak verzet dient te worden wegens overmacht, zoals een vroegtijdige bevalling, lekkage op de locatie of andere onvoorziene omstandigheden.
- 6.4 Als de klant op de dag zelf niet aanwezig blijkt op de afgesproken plek en tijdstip en Joline Brussel niet de toegang wordt verleend tot de locatie op het overeengekomen tijdstip, dan:
 - a. Is Joline Brussel genoodzaakt om de klant de voorrijkosten en gereden uren, op basis van het uurtarief van Joline Brussel, in rekening te brengen aan de klant; en

- b. Wordt voor het verzetten van de afspraak € 50,- aan de klant in rekening gebracht.

Artikel 7 Muurschildering, schilderijen en decoraties

- 7.1 Iedere (muur)schildering is een uniek en op zichzelf staand product. Het resultaat hangt af van verschillende factoren zoals de ondergrond, het gebruikte materiaal en de persoonlijke stijl van Joline Brussel. Met andere woorden: een schilderij wordt nooit helemaal hetzelfde als een foto en een muurschildering wordt nooit hetzelfde als een schilderij.
- 7.2 De decoratie schilderwerken zijn van de kwaliteit en stijl zoals de klant die ziet op de website. De foto's op de website zijn allemaal van door Joline Brussel gemaakte schilderijen. De klant kan derhalve van Joline Brussel verwachten dat zij de werkzaamheden ook op die manier uitvoert, met 100% aandacht schildert en gebruik maakt van de beste kwaliteit schildermaterialen.
- 7.3 Joline Brussel kan heel veel afbeeldingen voor de klant (na)schilderen die een zeer goede benadering geven van het origineel, maar de klant dient er rekening mee te houden dat het handgeschilderd is en daardoor altijd iets zal afwijken van het plaatje. Dat hoeft geen nadeel te zijn. Dit is een normaal onderdeel van het artistieke en creatieve proces. Ook heeft elke kunstenaar zijn eigen schilderstijl m.b.t. toon, kleurgebruik, verhoudingen, materiaalgebruik en manier van werken. Het resultaat is altijd een uniek en handgemaakt product.
- 7.4 Joline Brussel raadt de klant aan voor Jolien Brussel te kiezen als de stijl van Joline Brussel zoals de klant die ziet op de website de klant aanspreekt. Indien de klant een werkelijk exacte kopie wenst, dan raadt Joline Brussel de klant aan om een muursticker, fotobehang of poster te bestellen.

Artikel 8 Hout- en marmerimitaties

- 8.1 De hout- en marmerimitaties worden zo natuurgetrouw mogelijk nageschilderd. Echter blijft dit handwerk en heeft iedere hout- en marmer schilder zijn eigen 'handtekening' in een imitatie werk.
- 8.2 De imitatie schilderwerken zijn van de kwaliteit en stijl zoals de klant die ziet op de website of van de voorbeelden die Joline Brussel laat zien bij de werkopname. De foto's op de website en de voorbeelden zijn allemaal van door Joline Brussel gemaakte schilderijen. De klant kan dus van Joline Brussel verwachten dat Joline Brussel de werkzaamheden ook op die manier uitvoert, met 100% aandacht schildert en gebruik maakt van de beste kwaliteit schildermaterialen.

Artikel 9 Verplichtingen van de klant

- 9.1 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en materialen waarvan Joline Brussel aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Joline Brussel worden verstrekt.
- 9.2 De klant is gehouden Joline Brussel onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 9.3 De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het Joline Brussel onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 9.4 In geval een muurschildering is overeengekomen, dan is de klant zelf verantwoordelijk voor het verzorgen van een goede ondergrond. Uitgebreide informatie over de eisen waaraan de muur moet voldoen en de voorbereiding daarvoor wordt meegestuurd met de offerte.
- 9.5 De klant dient er tijdig voor zorg te dragen dat:
 - a. De locatie op het overeengekomen tijdstip toegankelijk is;
 - b. De werkzaamheden ongestoord uitgevoerd kunnen worden;
 - c. De locatie vrij is van obstakels;
 - d. Joline Brussel beschikt over alle gegevens over de locatie die voor Joline Brussel relevant zijn of kunnen zijn i.v.m. de uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 10 Garantie muurschildering

Garantie op de dag zelf

- 10.1 Op de dag van oplevering dient de klant de muur- of decoratie schildering te keuren en eventuele onvolkomenheden aan Joline Brussel kenbaar te maken zodat Joline Brussel pas van de locatie vertrekt als alles naar wens is uitgevoerd. Nadat alles is afgerond, schoongemaakt en opgeruimd bespreekt Joline Brussel nog eenmaal de prijs met de klant

- door en berekent Joline Brussel het bedrag dat (nog) betaald dient te worden. De factuur zal naderhand per email gestuurd worden.
- 10.2 Joline Brussel gaat ervan uit dat als Joline Brussel de schildering heeft opgeleverd, de klant tevreden is met het eindresultaat en geen toevoegingen of aanpassingen meer wenst. Mocht dit wel het geval zijn, dan gelden deze aanpassingen als een nieuwe opdracht waarvoor Joline Brussel een offerte zal maken. Dit is ook de reden, dat het van belang is dat de klant zelf aanwezig is bij de oplevering. Als de klant niet aanwezig kan zijn bij de oplevering, dan is dit voor risico van de klant.

Garantie na de dag van oplevering

- 10.3 Voor een muurschildering zowel voor binnen als voor buiten, zal Joline Brussel altijd verf op waterbasis, oftewel acryl verf gebruiken. De kleurechtheid van de verf kan Joline Brussel zowel binnens- als buitenshuis lang garanderen, ook al staat de muur veel in de zon. De mooie heldere kleuren blijven behouden. Joline Brussel geeft hierop 1 jaar garantie.
- 10.4 De verf die Joline Brussel gebruikt is niet kras- of stootvast. Joline Brussel geeft dus geen garantie op beschadigingen door krassen of stoten. Muurverf kan verkleuren door waterschade. Joline Brussel geeft geen garantie op vlekvorming door lekkage of opspattend water en dergelijke.

Afbladderen

- 10.5 Voor muurschilderingen binnen: De klant is zelf verantwoordelijk voor het verzorgen van de ondergrond van de muurschildering. Als de klant gebruik heeft gemaakt van gewone matte muurverf op waterbasis (niet afwasbaar of afschrobbaar), die is aangebracht op voorgestreekt stucwerk of scanbehang, dan garandeert Joline Brussel dat de muurschildering gedurende 1 jaar niet zal afbladderen.
- 10.6 Voor muurschilderingen buiten geldt hetzelfde als voor muurschilderingen binnen. De klant is zelf verantwoordelijk voor het verzorgen van de ondergrond van de muurschildering. Voor buiten is dit de onbehandelde muur (baksteen, beton etc.), of de afwerklaag (gestuct, bepleisterd of muurverf) waar de muurschildering op komt. Als het nog een onbehandelde muur betreft, zorgt Joline Brussel dat zij de juiste verf gebruikt voor buiten zodat de garantie van 1 jaar voor afbladderen ook buiten geldt.
- 10.7 Voor een beeldvullende muurschildering die de gehele muur beslaat raadt Joline Brussel de klant aan de schildering tegen een kleine meerprijs ook meteen door haar te laten voorzien van een beschermende laklaag (muurvernis). Dan kan de klant de muurschildering met een vochtige doek schoonvegen, mocht de muurschildering vies worden. Voor buiten raadt Joline Brussel dit altijd aan i.v.m. vuilaanhechting en weersinvloeden.
- 10.8 Let wel op bij nieuwbouwhuizen! Als het stucwerk van de locatie nog geen jaar droogtijd heeft gehad, is het laten plaatsen van een muurschildering op eigen risico en worden geen garanties verleend.

Artikel 11 Garantie meubeldecoraties

- 11.1 De kleurechtheid van de verf kan Joline Brussel binnenshuis lang garanderen, ook al staat het meubelstuk veel in de zon. Joline Brussel geeft hierop 1 jaar garantie.
- 11.2 Ieder meubelstuk zal ik voorzien van een beschermende vernis laag die de acryl verf beschermt. De lak beschermt het meubel of object niet tegen krassen en stoten. Joline Brussel geeft dus geen garantie op beschadigingen door krassen of stoten. Ook op vlekvorming door waterschade of schoonmaakmiddelen kan Joline Brussel geen garantie geven. Meubelstukken kunnen met een lichtvochtige doek afgenomen worden.

Artikel 12 Garantie hout- en marmerimitaties

- 12.1 De imitaties worden te allen tijde op een zo natuurgetrouwe manier mogelijk geschilderd. Bij de werkopname zal Joline Brussel voorbeelden van haar werk meenemen. Als de klant ervoor kiest het imitatie werk door Joline Brussel uit te laten voeren, dan gaat Joline Brussel ervan uit dat de klant die keuze bewust heeft gemaakt en akkoord gaat met de kwaliteit die Joline Brussel de klant op dat moment laat zien.

Artikel 13 Opleveringstermijn

- 13.1 De door Joline Brussel opgegeven oplevertermijnen zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

- 13.2 In het geval dat een met de klant overeengekomen opleveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Joline Brussel ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 20 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

Artikel 14 Retentierecht

- 14.1 Joline Brussel heeft het recht het object onder zich te houden, indien de klant de kosten voor het uitvoeren van de werkzaamheden niet heeft voldaan en, indien van toepassing, ook indien het kosten betreft van een eerdere opdracht of indien er andere vorderingen zijn die voortvloeien uit een contractuele relatie met Joline Brussel.
- 14.2 Het retentierecht eindigt op het moment dat de klant alle vorderingen die Joline Brussel op de klant heeft, heeft betaald.
- 14.3 Joline Brussel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schade die de klant lijdt doordat Joline Brussel een beroep doet op zijn retentierecht.

Artikel 15 Vergoeding

- 15.1 Voor de werkzaamheden komen partijen een vaste prijs overeen of de werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van het uurtarief van Joline Brussel.
- 15.2 In de overeengekomen vaste prijs en in het uurtarief van Joline Brussel zijn gemaakte reiskosten inbegrepen.
- 15.3 Indien in het kader van de werkzaamheden materiaal door Joline Brussel wordt ingehuurd, zoals een hoogwerker of steiger, dan zijn alle kosten voor het huren van materiaal voor rekening van de klant.
- 15.4 Indien de overeenkomst op verzoek van de klant wordt gewijzigd, dan heeft Joline Brussel het recht de extra kosten die zij daardoor dient te maken, waaronder extra arbeidstijd, aan de klant in rekening te brengen.

Artikel 16 Facturatie en betaling

- 16.1 Joline Brussel kan van de klant een aanbetaling verlangen. Indien de klant een aanbetaling dient te voldoen, dan staat de hoogte van de aanbetaling in de offerte.
- 16.2 De factuur wordt via de e-mail naar de klant gestuurd.
- 16.3 De klant dient de van Joline Brussel ontvangen facturen te betalen binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- 16.4 Indien de klant een aanbetaling niet (tijdig) betaalt, dan heeft Joline Brussel het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat alle openstaande facturen zijn voldaan, waaronder, indien van toepassing, tevens dient te worden verstaan het verwijderen van gehuurde materialen. Joline Brussel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schade die de klant door een dergelijke opschorting lijdt. De extra kosten die voortvloeien uit het opschorten van de overeenkomst zijn volledig voor rekening van de klant.
- 16.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 16.6 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Joline Brussel op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 16.7 Iedere betaling door de klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

Artikel 17 Klachten

- 17.1 Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden dienen binnen een redelijke termijn na de oplevering aan Joline Brussel kenbaar te worden gemaakt.
- 17.2 Klachten kunnen telefonisch of via de e-mail bij Joline Brussel ingediend worden.
- 17.3 De klant dient Joline Brussel de mogelijkheid te geven de klacht te onderzoeken. Het feit dat Joline Brussel overgaat tot het onderzoeken van een klacht impliceert niet dat Joline Brussel erkent dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn.

- 17.4 Klachten over het opgeleverde worden niet in behandeling genomen indien door de klant en/of derden werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het opgeleverde zijn uitgevoerd.
- 17.5 Indien Joline Brussel de klacht van de klant gegrond acht, dan is de klant verplicht Joline Brussel in de gelegenheid te stellen de werkzaamheden alsnog correct uit te voeren.
- 17.6 Herstelwerkzaamheden die zonder toestemming van Joline Brussel door een derde of door de klant zelf zijn uitgevoerd worden nimmer vergoed en geven de klant niet het recht de betaling op te schorten. De klant dient Joline Brussel te allen tijde de mogelijkheid te geven binnen een redelijke termijn gebreken in de uitgevoerde werkzaamheden te herstellen.
- 17.7 Klachten schorten de betalingsverplichtingen van de klant niet op.
- 17.8 De aansprakelijkheid van Joline Brussel is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 19 is opgenomen.

Artikel 18 Opschorting en ontbinding

- 18.1 Joline Brussel is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien na het sluiten van de overeenkomst Joline Brussel ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen.
- 18.2 Joline Brussel is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 18.3 Voorts is Joline Brussel bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 18.4 Joline Brussel is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- 18.5 Indien Joline Brussel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 18.6 Indien de overeenkomst (deels) wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Joline Brussel op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Joline Brussel de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 18.7 Joline Brussel behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 19 Aansprakelijkheid en verjaring

- 19.1 Joline Brussel kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- a. Een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 20 van deze algemene voorwaarden;
 - b. Enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 19.2 De klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Joline Brussel is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn.
- 19.3 Joline Brussel is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen van of gebreken aan het object die reeds aanwezig waren voor aanvang van de werkzaamheden.
- 19.4 Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het door Joline Brussel opgeleverde, dan sluit Joline Brussel iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van eventuele (gevolg)schade.
- 19.5 Joline Brussel aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Joline Brussel in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
- 19.6 Joline Brussel is niet aansprakelijk voor slijtage wegens gebruik van het object.

- 19.7 Joline Brussel is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, waardevermindering van het object, arbeidskosten, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie.
- 19.8 Indien Joline Brussel aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Joline Brussel beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Joline Brussel gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Joline Brussel beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het factuurbedrag van de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 19.9 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welken hoofde ook jegens Joline Brussel vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Joline Brussel kan aanwenden.
- 19.10 Indien de klant niet, niet tijdig of niet naar behoren aan zijn contractuele verplichtingen of zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet voldoet of onrechtmatig jegens Joline Brussel handelt, dan dient de klant alle schade te vergoeden die Joline Brussel daardoor lijdt of heeft geleden.

Artikel 20 Overmacht

- 20.1 Omstandigheden die onder meer niet voor rekening van Joline Brussel komen zijn: vervoersbelemmeringen; werkstakingen; rellen, oorlog en oorlogsgevaar; ex- en importverboden; weersomstandigheden; transportmoeilijkheden; verkeersbelemmeringen; epidemieën; ziekte van de natuurlijke persoon die namens Joline Brussel de overeenkomst uitvoert; internetstoring; stroomstoring; computerstoring; storing in het e-mailverkeer; hackerattack of computervrederebreuk door een derde; overheidsmaatregelen.
- 20.2 Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van leveranciers van Joline Brussel of door Joline Brussel ingeschakelde derde partijen.
- 20.3 Bij het zich voordoen van een gebeurtenis, zoals aangegeven in lid 1 van dit artikel zal Joline Brussel niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan en zal zij tevens vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot oplevering. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van oplevering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, op te leveren, zullen zowel Joline Brussel als de klant gehouden zijn om die te benutten.
- 20.4 Indien de uitvoering van de werkzaamheden wegens overmacht tijdelijk niet mogelijk is, dan geeft dat de klant die niet een consument is niet het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- 20.5 Voor zover Joline Brussel ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Joline Brussel gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

Artikel 21 Geheimhouding en persoonsgegevens

- 21.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 21.2 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak Joline Brussel gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Joline Brussel zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Joline Brussel niet gehouden tot schadevergoeding.
- 21.3 Joline Brussel verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan de klant het privacy beleid van Joline Brussel raadplegen, zie [\[link naar privacy beleid op de website\]](#).

Artikel 22 Intellectuele eigendom

22.1 Elk intellectueel eigendomsrecht, waaronder auteursrecht, met betrekking tot de website, foto's, afbeeldingen, tekeningen, ontwerpen, schilderijen, teksten, merken, handelsnamen, huisstijl en logo's en waar het door Joline Brussel aan de klant verstrekte gegevens betreft, verblijft bij Joline Brussel. De klant dient de intellectuele eigendomsrechten van Joline Brussel te allen tijde te respecteren.

Artikel 23 Promotie en foto's

23.1 Tijdens de werkzaamheden zal Joline Brussel geregeld foto's maken voor de website en ter promotie van haar werk. Bij het maken van foto's neemt Joline Brussel de privacy van de klant zeer serieus. Naambordjes, kentekens en gezichten zullen niet zichtbaar zijn, of niet zichtbaar gemaakt worden. Exacte locaties zullen ook niet kenbaar worden gemaakt.

Artikel 24 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

24.1 Op elke overeenkomst tussen Joline Brussel en de klant is Nederlands recht van toepassing.

24.2 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Joline Brussel worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Joline Brussel gevestigd is. De klant zijnde een consument heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat Joline Brussel schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor beslechting van een geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.